

Une situation client

## UN COMEX SANS DÉCISION (Groupe assurance)

### Le cap à passer

Les réunions d'équipe Comex s'éternisent pour de simples échanges d'information.

Les membres du Comex travaillent en silos. Ils sont en compétition, après leurs réunions, pour faire valider leurs orientations en tête-à-tête avec le patron.

Les décisions ne sont pas suivies d'effets et sont remises en cause.

Tout le monde le dit, rien n'est fait.

### Notre approche

Nous sommes intervenus lors d'un séminaire dont l'objectif était de construire une équipe Comex "soudée".

Notre approche a consisté à

- Apporter de l'exigence, sur le processus de travail, sur les postures individuelles et sur la responsabilité collective.
- Faire travailler l'équipe en élaboration collective de décision sur des sujets urgents, et expérimenter une modalité de décision reconnue par tous.
- Construire une nouvelle expression du leadership au travers d'un rôle clair.
- Célébrer les petits pas communs pour consolider progressivement les nouvelles pratiques.

### Résultats

"Cela fait 20 ans que j'anime des réunions Comex, j'ai l'impression d'avoir découvert un horizon nouveau."

Jean-Marie, CEO